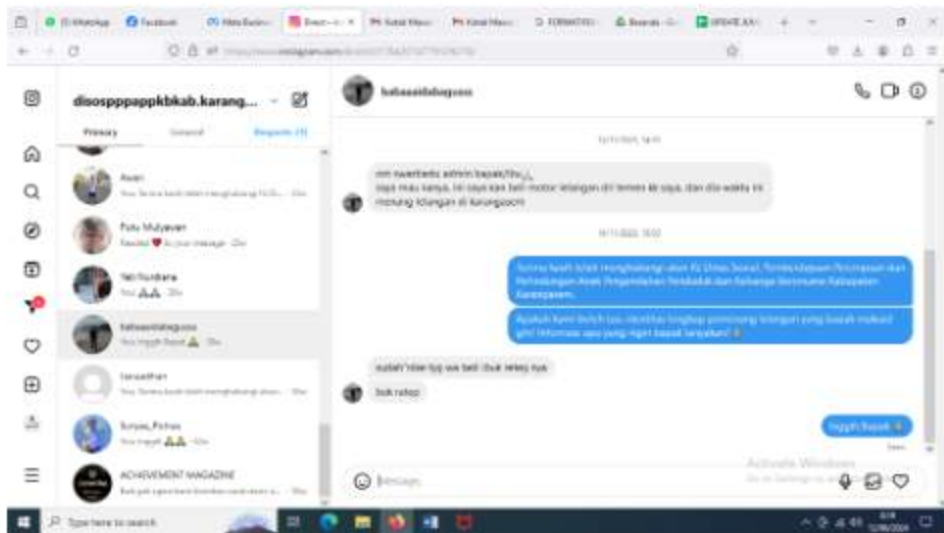


Tanggal : 13 November 2023

Perihal : Permintaan informasi pemenang lelang

Mekanisme Penyelesaian : Menindaklanjuti dengan memberikan informasi langsung

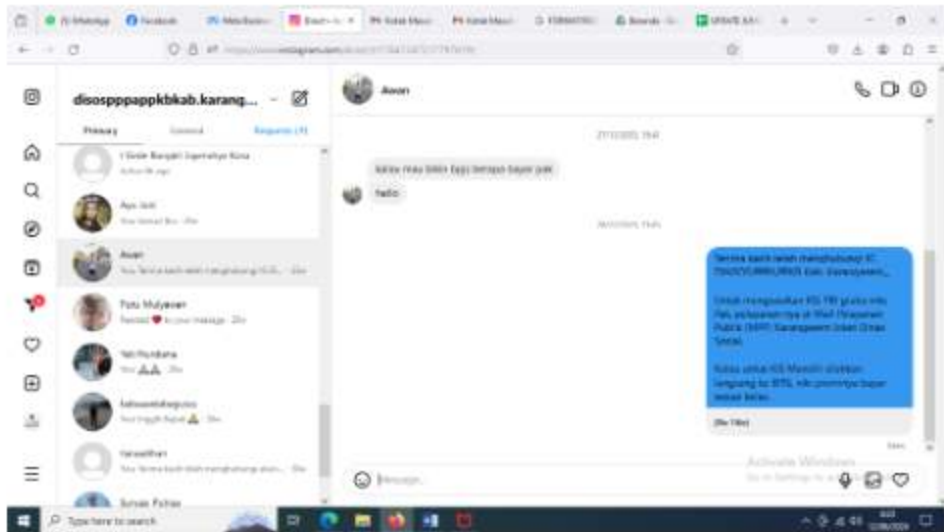


Tanggal : 13 November 2023

Perihal : Permintaan informasi pemenang lelang

Mekanisme Penyelesaian : Menindaklanjuti dengan memberikan informasi langsung



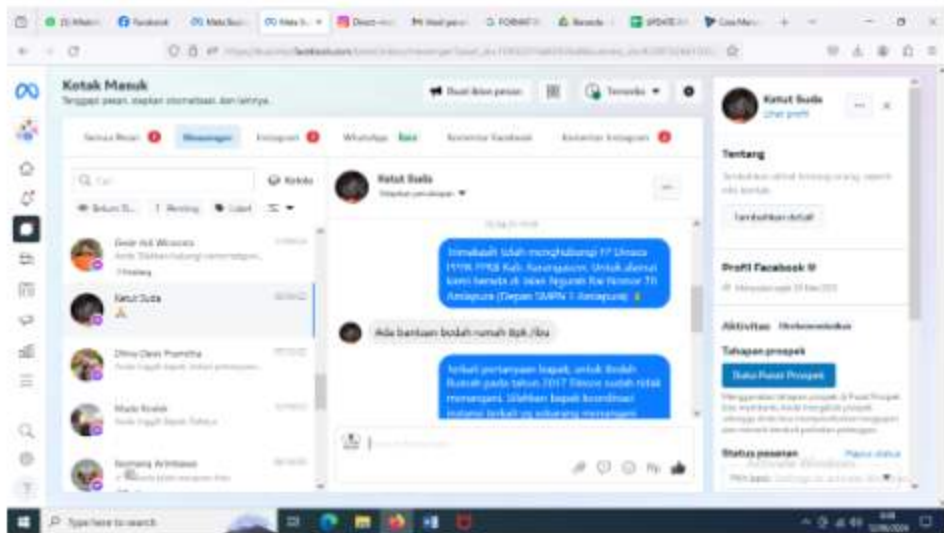


Tanggal : 27 Desember 2023

Perihal : Informasi pelayanan KIS

Mekanisme Penyelesaian : Menindaklanjuti dengan memberikan informasi langsung

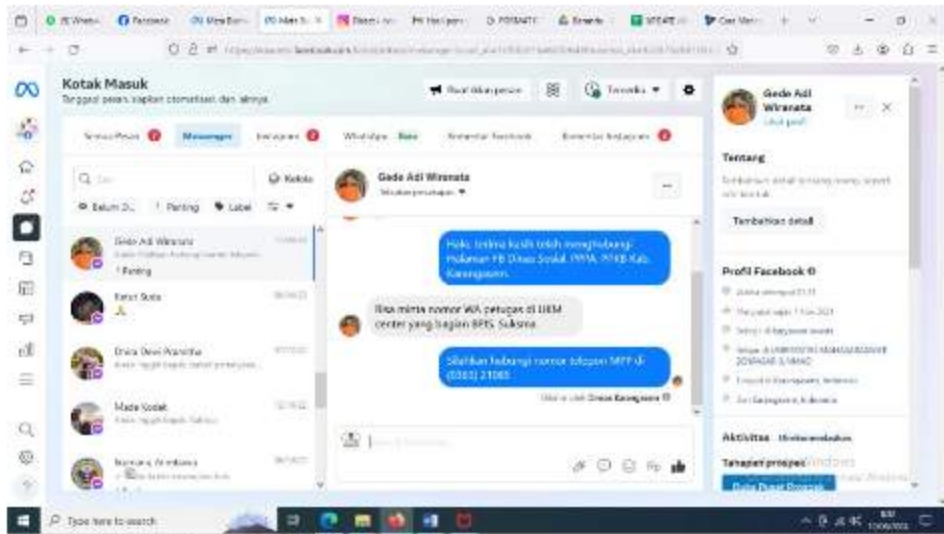
## 2. Facebook



Tanggal : 6 April 2023

Perihal : Informasi program bedah rumah

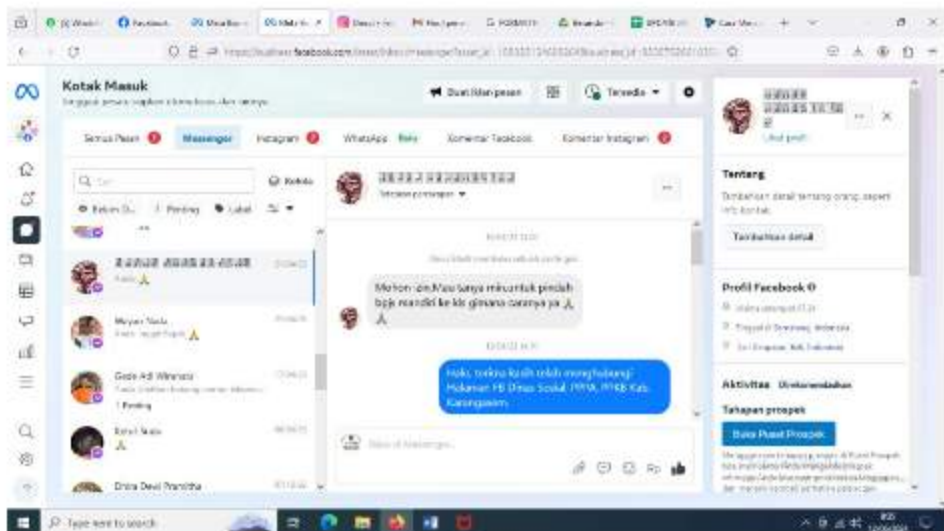
Mekanisme Penyelesaian : Menindaklanjuti dengan memberikan informasi langsung



Tanggal : 17 April 2023

Perihal : Informasi contact person petugas pelayanan di MPP

Mekanisme Penyelesaian : Menindaklanjuti dengan memberikan informasi langsung

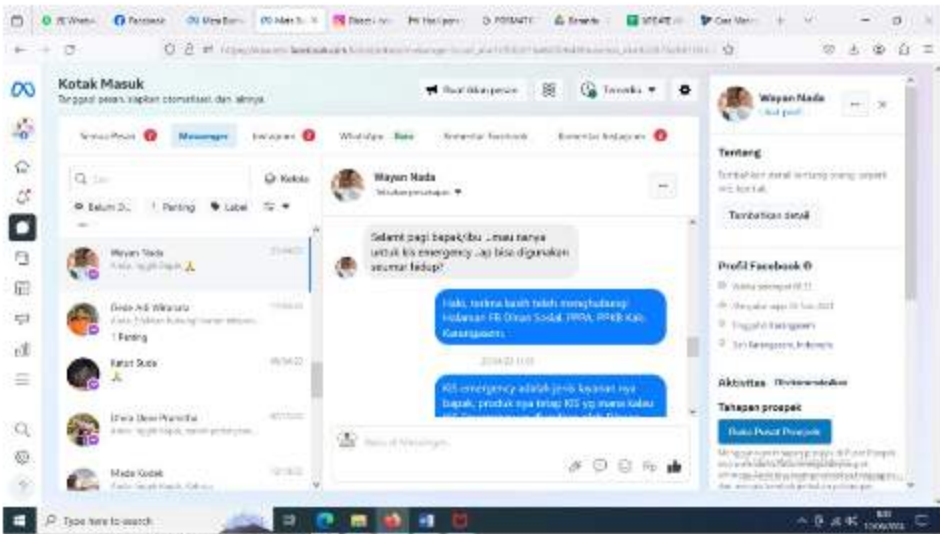


Tanggal : 19 April 2023

Perihal : Permohonan Informasi terkait Mutasi BPJS Mandiri ke KIS

Mekanisme Penyelesaian : Menindaklanjuti dengan memberikan informasi langsung

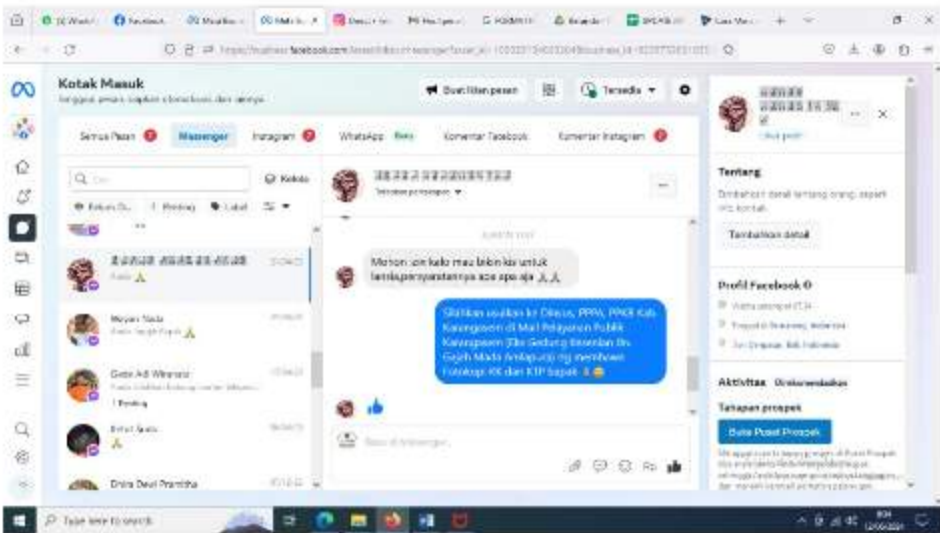




Tanggal : 20 April 2023

Perihal : Permohonan Informasi terkait KIS Emergency

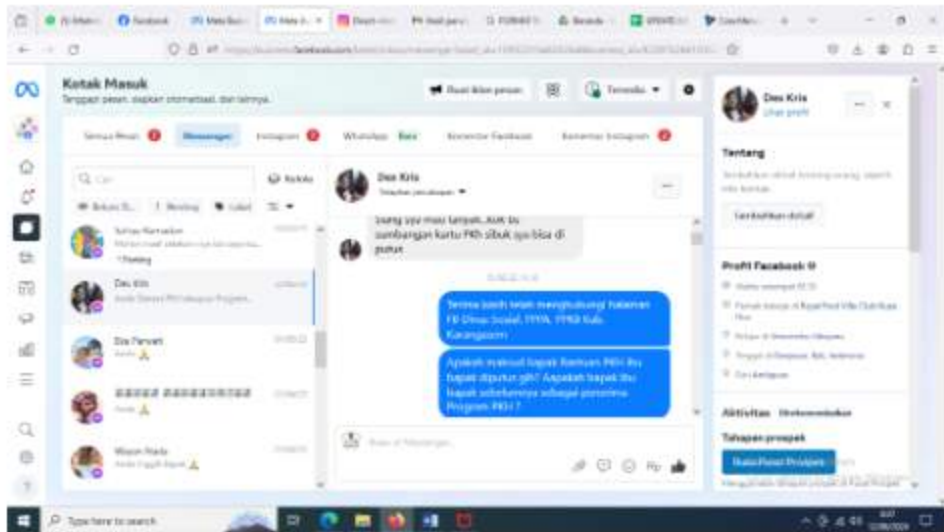
Mekanisme Penyelesaian : Menindaklanjuti dengan memberikan informasi langsung



Tanggal : 20 April 2023

Perihal : Permohonan Informasi Pelayanan KIS untuk Lansia

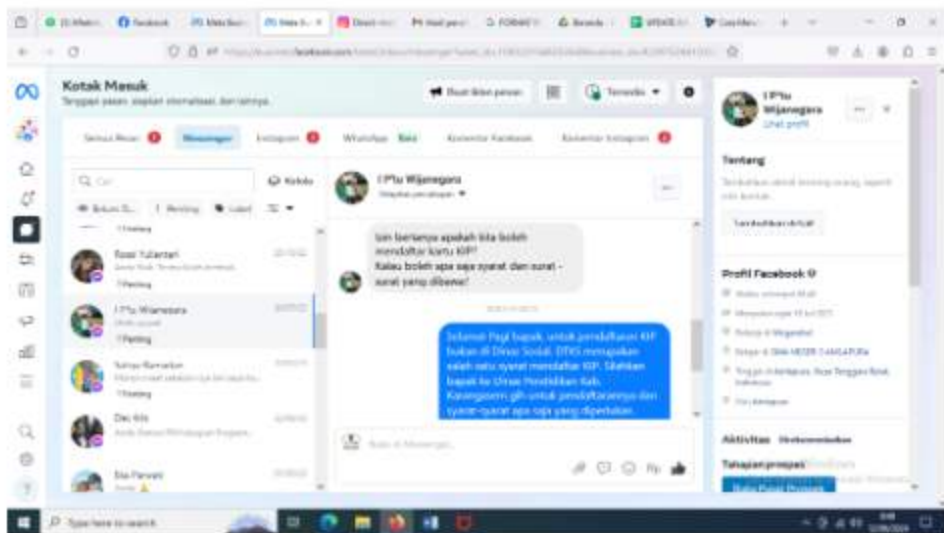
Mekanisme Penyelesaian : Menindaklanjuti dengan memberikan informasi langsung



Tanggal : 15 Juni 2023

Perihal : Pengaduan Pemutusan Bantuan PKH

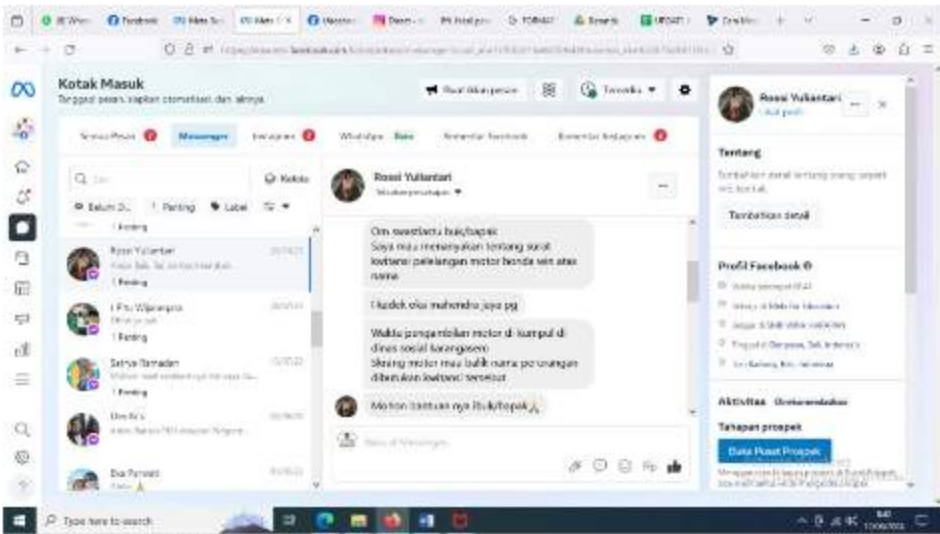
Mekanisme Penyelesaian : Menindaklanjuti dengan memberikan informasi langsung



Tanggal : 20 Juli 2023

Perihal : Informasi Pelayanan KIP

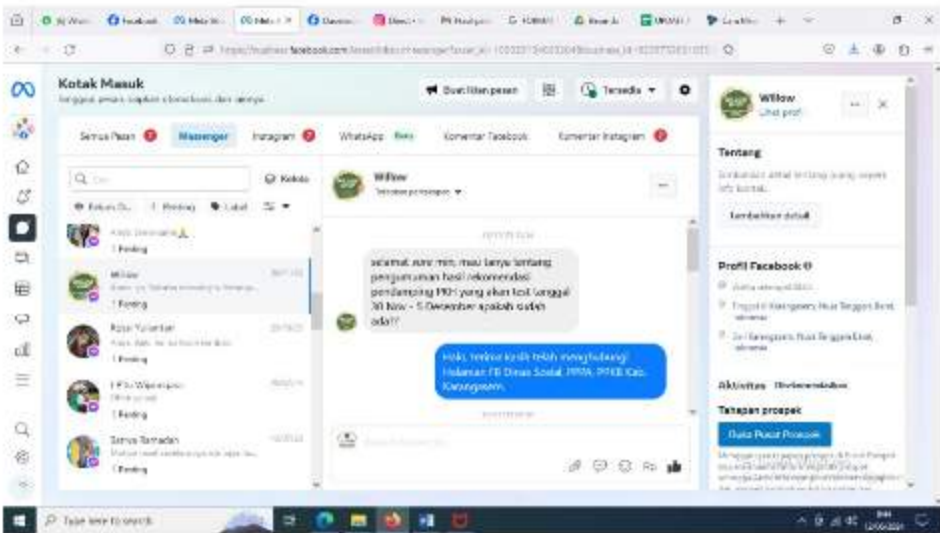
Mekanisme Penyelesaian : Menindaklanjuti dengan memberikan informasi langsung



Tanggal : 25 Oktober 2023

Perihal : Permohonan Kuitansi Pelelangan Kendaraan Dinas

Mekanisme Penyelesaian : Menindaklanjuti dengan memberikan informasi langsung

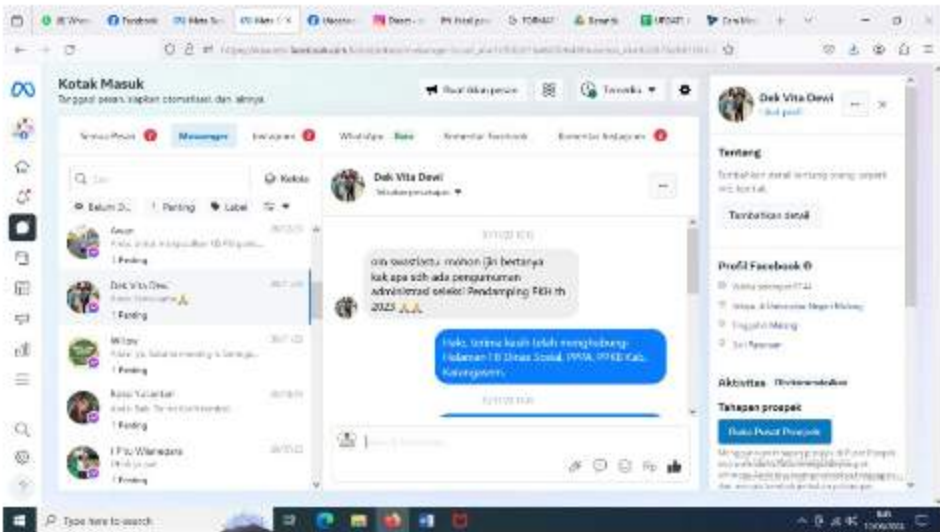


Tanggal : 29 November 2023

Perihal : Permintaan Informasi Rekrutmen Pendamping PKH

Mekanisme Penyelesaian : Menindaklanjuti dengan memberikan informasi langsung

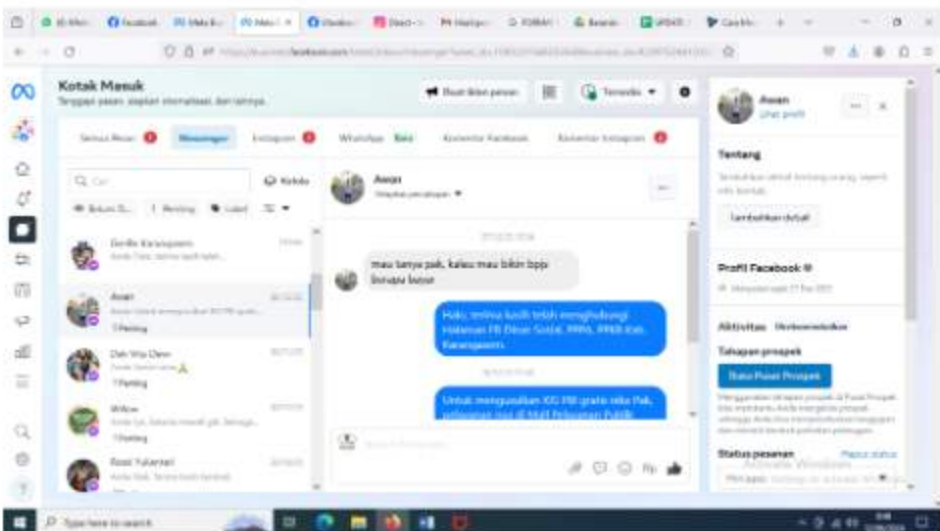




Tanggal: 30 November 2023

Perihal : Permintaan Informasi Rekrutmen Pendamping PKH

Mekanisme Penyelesaian : Menindaklanjuti dengan memberikan informasi langsung



Tanggal: 27 Desember 2023

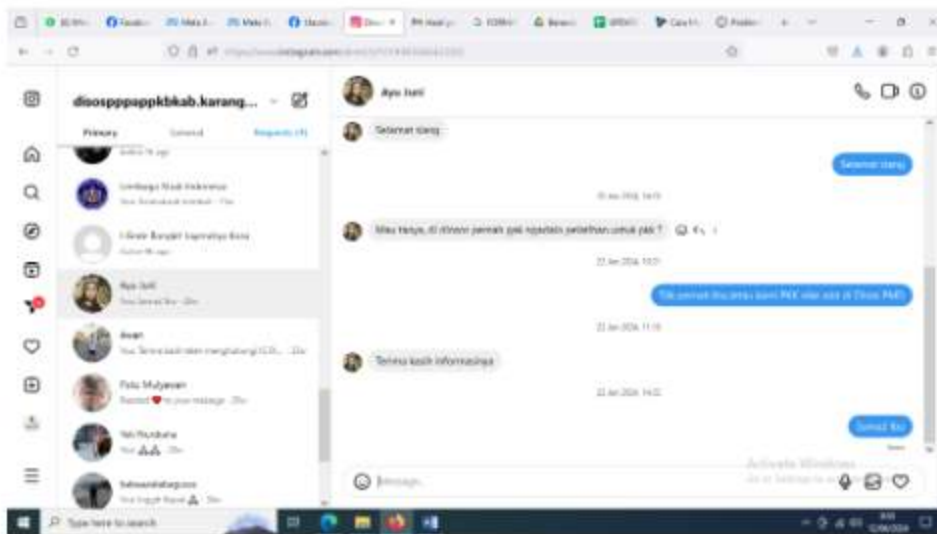
Perihal : Permintaan Informasi Pengurusan BPJS

Mekanisme Penyelesaian : Menindaklanjuti dengan memberikan informasi langsung

## DAFTAR REKAPITULASI PERMINTAAN INFORMASI MELALUI MEDIA SOSIAL TAHUN 2024 (hingga September 2024)

No	Saluran Komunikasi	Jumlah Aduan
1	Instagram	9
2	Facebook	3
3	Email	1
<b>TOTAL</b>		<b>13</b>

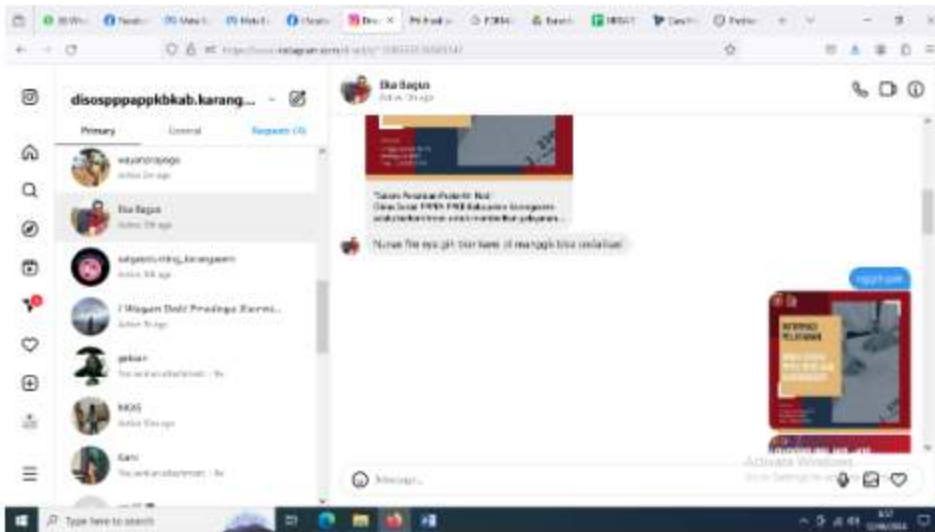
### 1. Instagram



Tanggal: 20 Januari 2024

Perihal : Permintaan Informasi Pelatihan PKK

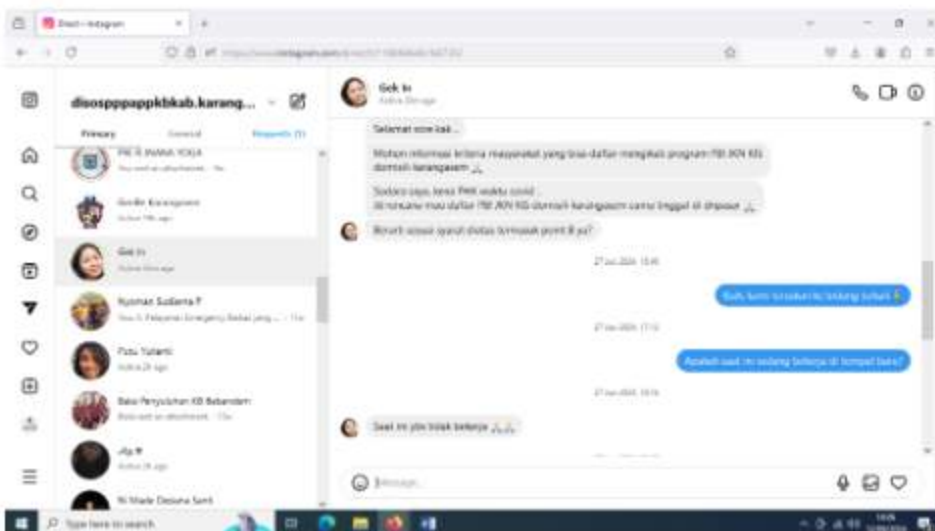
Mekanisme Penyelesaian : Menindaklanjuti dengan memberikan informasi langsung



Tanggal: 29 April 2024

Perihal : Permintaan Infografis Pelayanan

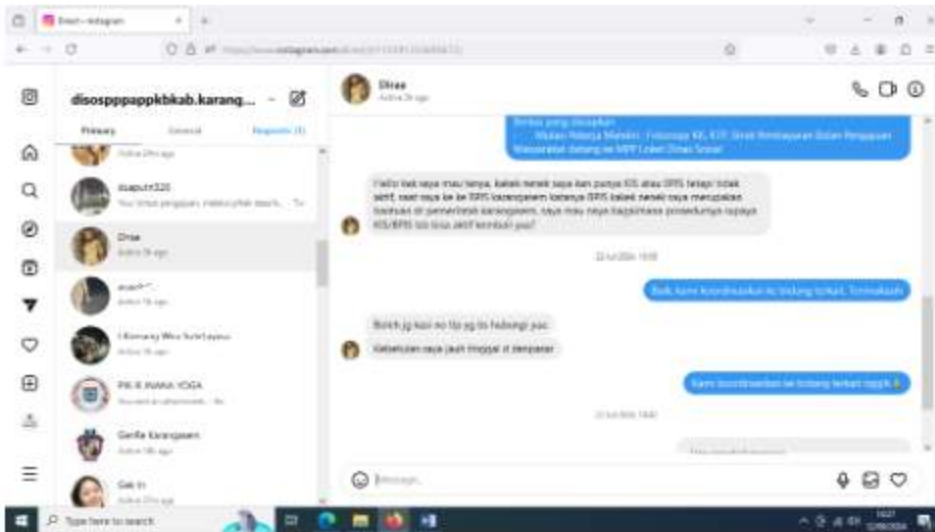
Mekanisme Penyelesaian : Menindaklanjuti dengan memberikan informasi langsung



Tanggal: 27 Juni 2024

Perihal : Permintaan Informasi Pendaftaran PBI JKN KIS

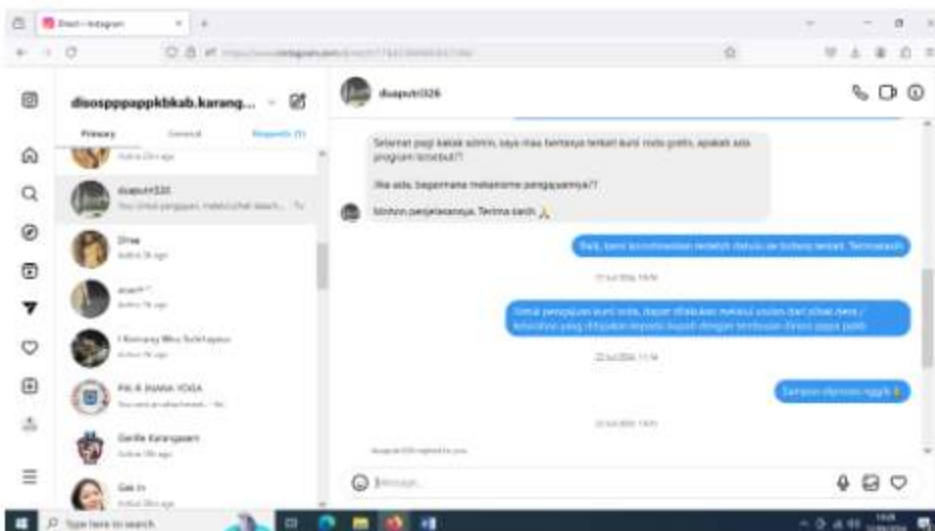
Mekanisme Penyelesaian : Menindaklanjuti dengan memberikan informasi langsung



Tanggal: 22 Juli 2024

Perihal : Permintaan Informasi Pengaktifan PBI JKN KIS

Mekanisme Penyelesaian : Menindaklanjuti dengan memberikan informasi langsung

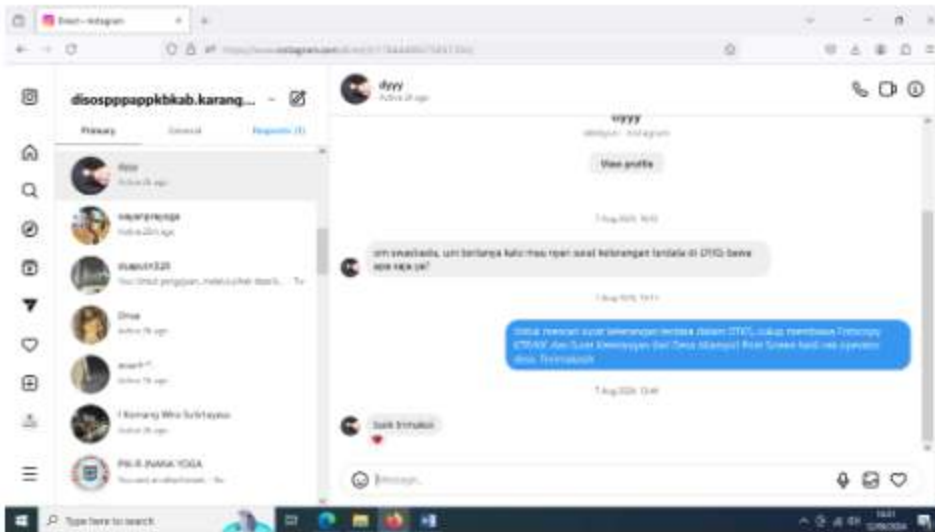


Tanggal: 22 Juli 2024

Perihal : Permintaan Informasi Bantuan Kursi Roda

Mekanisme Penyelesaian : Menindaklanjuti dengan memberikan informasi langsung

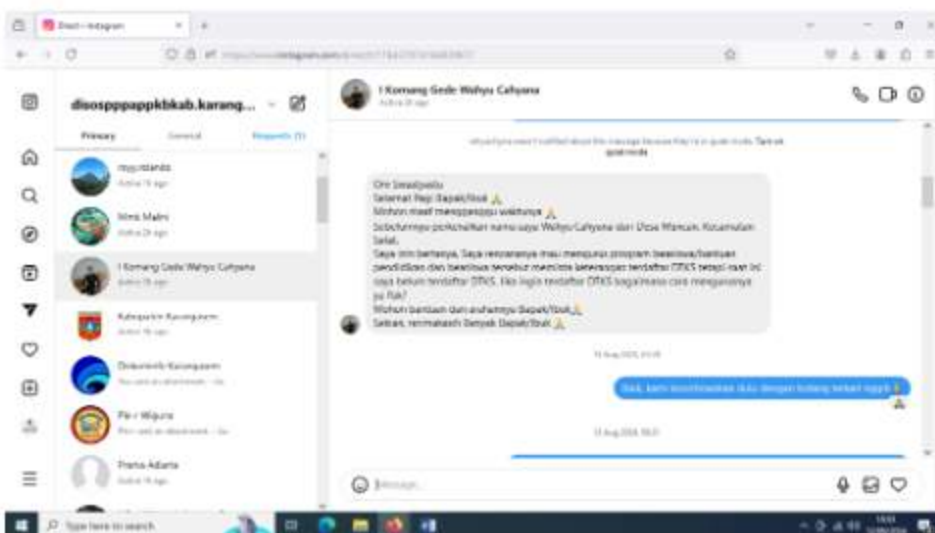




Tanggal: 7 Agustus 2024

Perihal : Permintaan Informasi Surat Keterangan DTKS

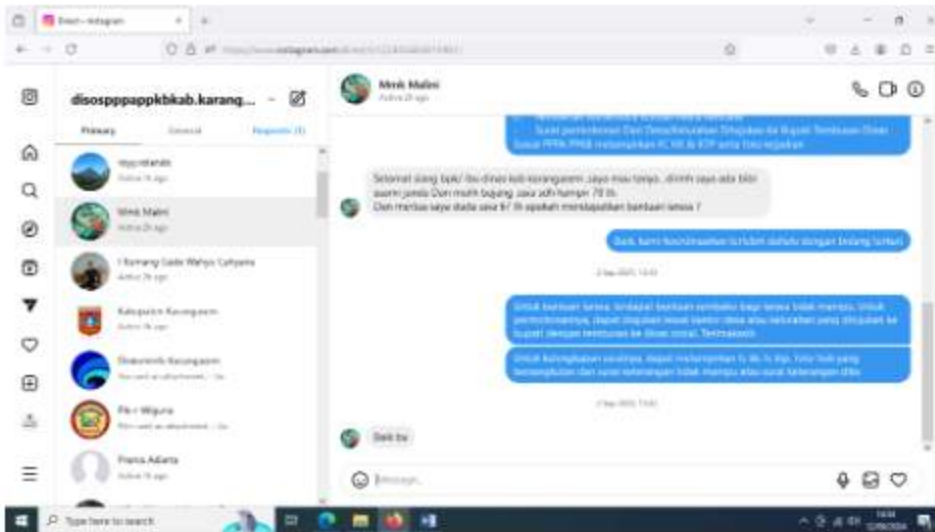
Mekanisme Penyelesaian : Menindaklanjuti dengan memberikan informasi langsung



Tanggal: 13 Agustus 2024

Perihal : Permintaan Informasi Pendaftaran DTKS

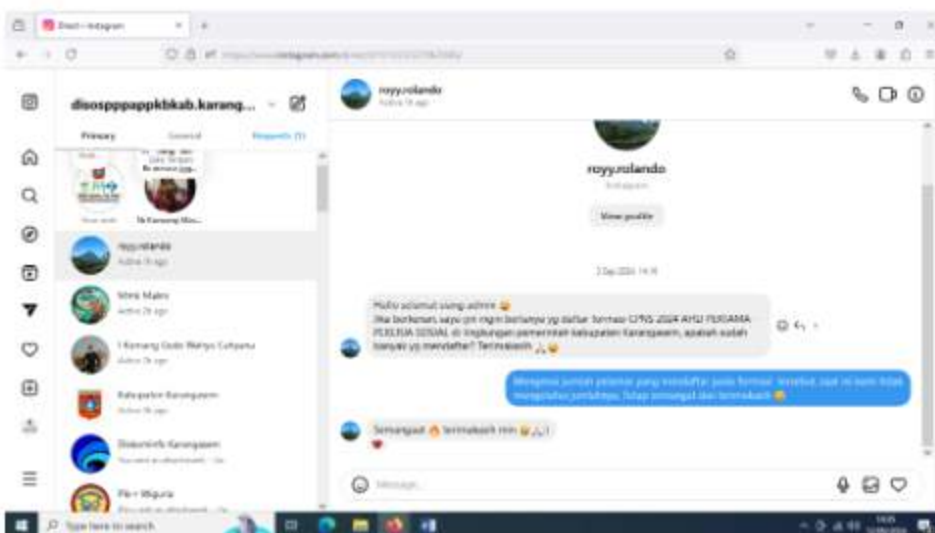
Mekanisme Penyelesaian : Menindaklanjuti dengan memberikan informasi langsung



Tanggal: 2 September 2024

Perihal : Permintaan Informasi Bantuan Untuk Lansia

Mekanisme Penyelesaian : Menindaklanjuti dengan memberikan informasi langsung

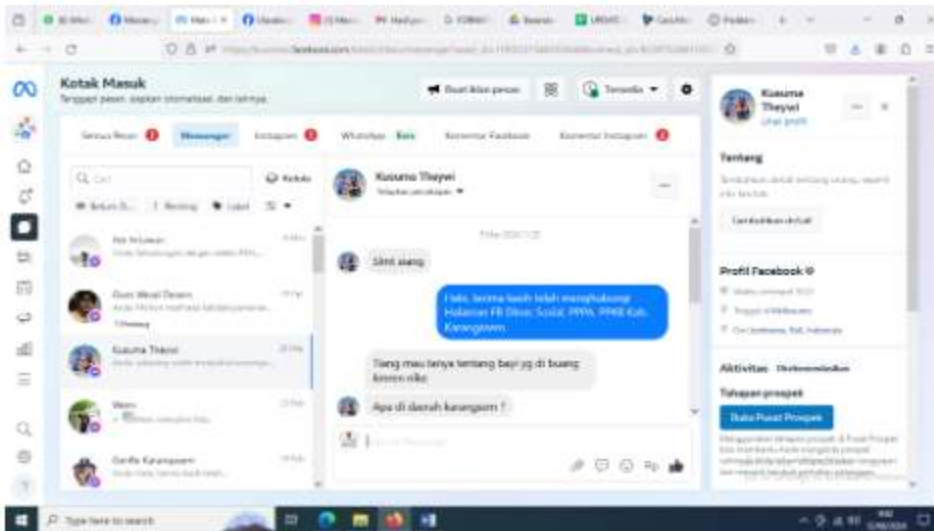


Tanggal: 3 September 2024

Perihal : Permintaan Informasi Jumlah Pelamar CPNS

Mekanisme Penyelesaian : Menindaklanjuti dengan memberikan informasi langsung bahwa Dinsos PPPA PPKB tidak berwenang terkait hal tersebut

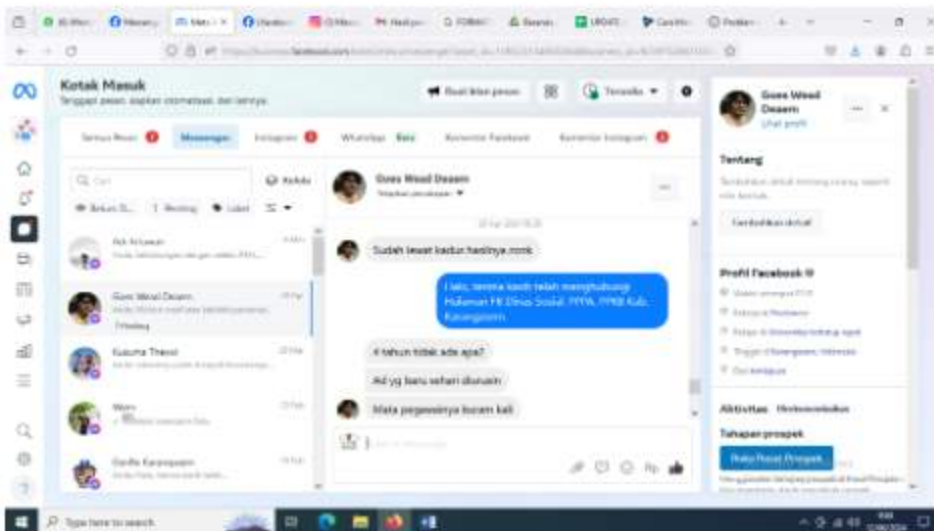
## 2. Facebook



Tanggal: 5 Maret 2024

Perihal : Permintaan Informasi Adopsi Bayi Terlantar

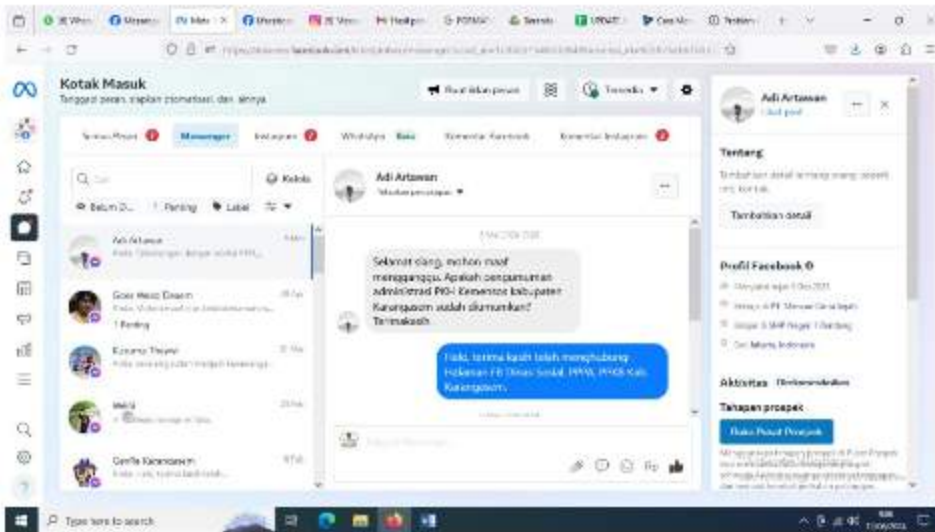
Mekanisme Penyelesaian : Menindaklanjuti dengan memberikan informasi langsung



Tanggal: 26 April 2024

Perihal : Pengaduan Pengusulan Bantuan bagi Masyarakat yang Telah Terdaftar dalam DTKS

Mekanisme Penyelesaian : Menindaklanjuti dengan memberikan informasi langsung

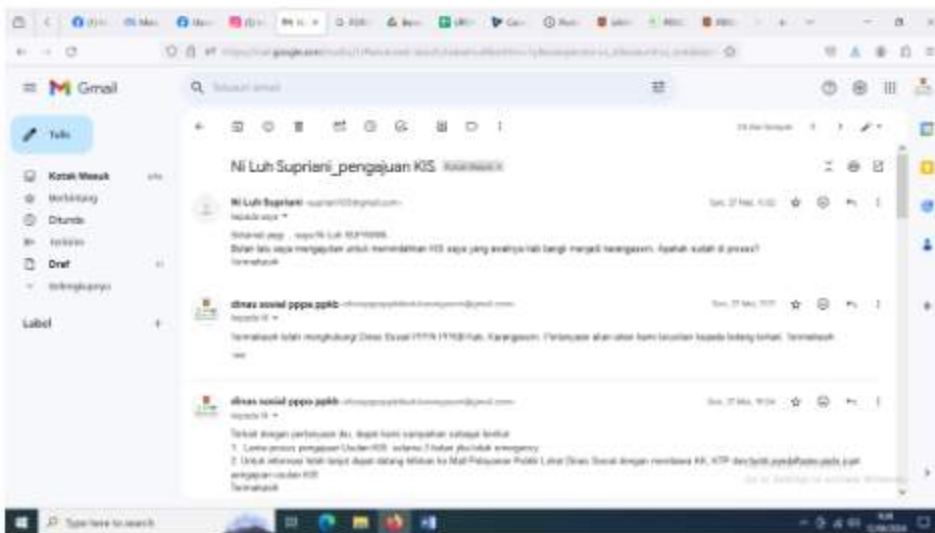


Tanggal: 6 Mei 2024

Perihal : Permintaan Informasi Rekrutmen PKH

Mekanisme Penyelesaian : Menindaklanjuti dengan memberikan informasi langsung

### 3. Email



Tanggal: 27 Mei 2024

Perihal : Informasi Pengajuan KIS

Mekanisme Penyelesaian : Menindaklanjuti dengan memberikan informasi langsung