

**STANDAR PELAYANAN**  
**PERALIHAN/MUTASI DARI BPJS MANDIRI KE JAMINAN KESEHATAN**  
**NASIONAL PEKERJA BUKAN PENERIMA UPAH DAN BUKAN PEKERJA**  
**(PBU BP) PEMDA KABUPATEN KARANGASEM**

**PROSES PENYAMPAIAN LAYANAN (SERVICE DELIVERY)**

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Persyaratan	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Fotocopy Kartu Keluarga (KK).</li> <li>b. Fotocopy Kartu Tanda Penduduk (KTP).</li> <li>c. Struk pembayaran pada saat bulan pengajuan.</li> <li>d. Pengajuan peralihan/mutasi diterima dari tanggal 1 – 10 setiap bulan.</li> </ul>
2.	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Pemohon datang ke Mall Pelayanan Publik (MPP) ke loket Dinas Sosial, PPPA dan PPKB mengajukan berkas peralihan/mutasi dari BPJS Mandiri ke PBU BP Pemda sesuai dengan persyaratan.</li> <li>b. Petugas pelayanan verifikasi berkas dan mengecek kepesertaan pemohon.</li> <li>c. Data pemohon di cek terlebih dahulu di sistem SIKS-NG. Jika masuk Desil 6-10, maka diwajibkan pemohon/anggota keluarganya untuk tetap berada di segmen BPJS Mandiri. Jika masuk Desil 1-5, maka pemohon/anggota keluarganya dapat dialihkan ke segmen PBU BP Pemda.</li> <li>d. Apabila berkas lengkap/memenuhi persyaratan, maka berkas diterima dan dibuatkan bukti pendaftaran peralihan/mutasi oleh petugas pelayanan. Jika tidak lengkap/memenuhi persyaratan maka dikembalikan ke pemohon.</li> <li>e. Petugas pelayanan memberikan bukti pendaftaran pengajuan peralihan/mutasi ke pemohon.</li> <li>f. Data usulan peralihan/mutasi di rekap oleh petugas pelayanan dan diajukan maksimal tanggal 20 setiap bulan ke BPJS Kesehatan.</li> <li>g. Data yang diajukan, diproses oleh BPJS Kesehatan. Proses beralih ke PBU BP Pemda satu bulan proses. Peserta bisa mengakses layanan Kesehatan di Faskes Pertama yaitu Puskesmas yang ada di Kabupaten Karangasem menggunakan NIK dengan membawa KTP (bagi yang sudah ber KTP) dan KK.</li> </ul>

3.	<b>Waktu Pelayanan</b>	<p>a. Pelayanan di Mall Pelayanan Publik (MPP) :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Senin – Kamis : Pukul 08.00 - 14.00 Wita</li> <li>• Jumat : Pukul 08.00 - 12.00 Wita</li> </ul>
4.	<b>Waktu Tanggapan</b>	1 Bulan 19 Menit.
5.	<b>Biaya/Tarif</b>	Tidak dipungut Biaya (Gratis).
6.	<b>Produk Layanan</b>	Peralihan/Mutasi dari BPJS Mandiri ke Jaminan Kesehatan Nasional Pekerja Bukan Penerima Upah dan Bukan Pekerja (PBPU BP) Pemda Kabupaten Karangasem.
7.	<b>Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nomor Telepon Dinas Sosial, PPPA dan PPKB : (0363) 21154</li> <li>2. Facebook : Dinas Sosial, PPPA, PPKB Kab. Karangasem</li> <li>3. Instagram : <a href="https://www.instagram.com/disospppappkbkab.karangasem">disospppappkbkab.karangasem</a></li> <li>4. Website : <a href="http://disosp3ppkb.karangasemkab.go.id/">http://disosp3ppkb.karangasemkab.go.id/</a></li> <li>5. Email: <a href="mailto:disospppappkbkab@karangasemkab.go.id">disospppappkbkab@karangasemkab.go.id</a></li> <li>6. SP4N Lapor: <a href="https://www.Lapor.go.id">https://www.Lapor.go.id</a></li> <li>7. Formulir Pengaduan : <a href="https://linktr.ee/disospppappkbkab.karangasem">https://linktr.ee/disospppappkbkab.karangasem</a></li> </ol>

## PENGELOLAAN PELAYANAN (MANUFACTURING)

8.	<b>Dasar Hukum</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Undang-Undang Nomor 40 Tahun 2004 tentang Sistem Jami Nasional.</li> <li>2. Peraturan Presiden Nomor 82 Tahun 2018 tentang Jaminan Kesehatan.</li> <li>3. Instruksi Presiden Nomor 1 Tahun 2022 tentang Optimalisasi Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan Nasional.</li> <li>4. Instruksi Presiden Nomor 4 Tahun 2025 tentang Data Tunggal Sosial dan Ekonomi Nasional.</li> <li>5. Keputusan Bupati Karangasem Nomor 510/HK/2025 tentang Tim Rekonsiliasi, Verifikasi dan Validasi, Monitoring, dan Evaluasi Data Kepesertaan Program Jaminan Kesehatan Nasional Bagi Penduduk Pekerja Bukan Penerima Upah dan Bukan Pekerja Pemerintah Kabupaten Karangasem.</li> <li>6. Perjanjian Kerja Sama antara Pemerintah Kabupaten Karangasem dengan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Kantor Cabang Klungkung tentang Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan Nasional bagi Penduduk Kabupaten Karangasem yang Didaftarkan oleh Pemerintah Kabupaten Karangasem dalam Rangka Universal Health Coverage Nomor 100.4.7.1/17/PKS-DINKES/PEMKESRA/2025 dan Nomor 354/KTR/XI-02/1225.</li> <li>7. Kesepakatan Bersama antara Pemerintah Kabupaten Karangasem dengan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Kantor Cabang Klungkung tentang Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan Nasional bagi Penduduk yang Didaftarkan oleh Pemerintah Kabupaten Karangasem dalam Rangka Universal Health Coverage Nomor 075/06/KB/PEMKESRA/2024 dan Nomor 387/KTR/XI-02/1224.</li> </ol>	
9.	<b>Sarana dan Prasarana dan /atau Fasilitas</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sistem antrean online di Mall Pelayanan Publik (MPP)</li> <li>2. Komputer/Laptop, dan Alat tulis Kantor</li> <li>3. Ruang Tunggu di Mall Pelayanan Publik (MPP)</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>5. Free Wifi</li> <li>6. Area Parkir</li> </ol>
10.	<b>Kompetensi Pelaksana</b>	Kompetensi setiap pelaksana pada Dinas Sosial, PPPA dan PPKB dipastikan telah sesuai dengan tugas bidang masing-masing.	
11.	<b>Pengawasan Internal</b>	Pengawasan internal proses maupun produk pelayanan pada masing -masing unit pelayanan dipantau oleh kepala bidang.	

12.	<b>Jumlah Pelaksana</b>	Jumlah Pelaksana berjumlah 5 orang.
13.	<b>Jaminan Pelayanan</b>	Dinas Sosial, PPPA dan PPKB Kabupaten Karangasem menjamin seluruh pelayanan Jaminan Kesehatan Nasional Kartu Indonesia Sehat (JKN KIS) Pekerja Bukan Penerima Upah dan Bukan Pekerja (PBPU BP) Pemda yang sudah diberikan sesuai dengan Standar Operasional Prosedur (SOP).
13.	<b>Jaminan keamanan dan keselamatan pelayanan</b>	Dinas Sosial, PPPA dan PPKB Kabupaten Karangasem mengutamakan keamanan dan keselamatan dengan kode etik layanan
14.	<b>Evaluasi Kinerja Pelaksanan</b>	Kinerja Pelaksanaan Pelayanan terukur melalui Survei Kepuasan Masyarakat (SKM)

Ditetapkan di Amlapura  
 Pada tanggal : 31 Desember 2025  
 Kepala Dinas Sosial Pemberdayaan  
 Perempuan dan Perlindungan Anak dan  
 Pengendalian Penduduk dan Keluarga  
 Berencana Kab. Karangasem



**Ni Made Loba Dwikarini, S.STP., M.Si**  
 Pembina Tingkat I  
 NIP. 19800903 199912 2 001